

Spelregels en instructie Teams-vergadering

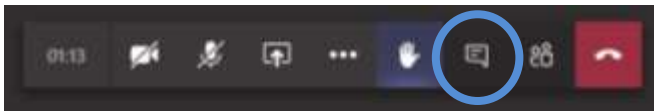
De digitale bijeenkomst voor de bewoners wordt gehouden in de vorm van een Teams-vergadering. Omdat een videoconferentie met een grote groep intensief kan zijn, hebben we een aantal spelregels opgesteld om de informatiebijeenkomst zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Algemene spelregels:

- Om achtergrondgeluiden zoveel mogelijk te beperken, vragen we iedereen de microfoon en camera uit te zetten. Door met uw muis over het scherm te bewegen, wordt de besturingsbalk onderin het scherm zichtbaar. Op een smartphone verschijnt de besturing door te tikken op het scherm.
- Door op het camera-icoon en het microfoon-icoon te klikken kan u uw camera en microfoon uitzetten (zie hieronder voor een laptop en hiernaast voor een smartphone).



- Tijdens de presentatie is vragen stellen mogelijk via de chat aan de rechterkant. Na de presentatie worden de vragen beantwoord. De chatfunctie vindt u als u met de muis over het scherm beweegt aan de rechterzijde van de besturingsbalk die verschijnt (zie hieronder).



- Na de presentatie kunt u ook een vraag stellen door een 'digitale handje' op te steken. Klik hiervoor op het handje (zie hieronder). Wij geven u het woord. Zet dan uw microfoon aan, zeg eventueel uw naam en stel uw vraag. Bent u klaar? Zet uw microfoon weer uit en klik nogmaals op het handje om deze 'in te trekken'.



- Op uw smartphone krijgt u door te tikken op uw scherm de bediening te zien. Rechtsboven in vindt u het symbool voor de chat (zie hiernaast). Let op: als u naar de chat gaat, ziet u het beeld van de presentatie niet meer. U kan nog wel steeds het geluid horen. Terwijl u in de chat zit, is bovenin een balk waarmee u terug kan keren naar de bijeenkomst en de presentatie.
- Om de bijeenkomst niet te storen verzoeken we u om tijdig in te loggen (uiterlijk 5 minuten voor start).



Instructies Microsoft Teams

Een Teams-vergadering is een vorm van videoconferencing. Bent u niet bekend met Microsoft Teams? Hieronder wordt uitgelegd hoe Microsoft Teams precies werkt.

U kan Teams gebruiken via een laptop/pc, tablet zonder een applicatie te downloaden. Via een smartphone moet u vooraf een gratis applicatie downloaden (mogelijkheid om te downloaden verschijnt als u op de Teams-link klikt). Vanwege de leesbaarheid van de presentatie raden wij een laptop/pc of tablet aan. U kan de bijeenkomst volgen via:

- òf de Teams-applicatie (mogelijkheid om te downloaden verschijnt als u op de Teams-link klikt)
- òf in de webbrowser Microsoft Edge (<https://www.microsoft.com/nl-nl/edge/>)
- òf in de webbrowser Google Chrome

Teams werkt dus **niet** via Internet Explorer.

Als u Teams nog nooit eerder hebt gebruikt raden we u aan tijdig te beginnen met inloggen en eventueel installeren, bijvoorbeeld een kwartier van te voren.

We willen u vragen om uiterlijk 5 minuten voor de start van de vergadering op de link te klikken en deel te nemen aan de bijeenkomst. Bij deelname aan de bijeenkomst komt u in de 'lobby' en wordt u toegelaten.

Tips:

- Tools voor "werken op afstand" (zoals Citrix) belemmeren vaak de Teams-vergadering. Dit kun u omzeilen door de deelnamelink buiten deze Citrix-omgeving in uw browser te plakken, of uw smartphone of privé-laptop te gebruiken.
- Gebruik uw oordopjes. Dit voorkomt veel achtergrondgeluid.
- Bij een slechte internetverbinding helpt het uitschakelen van de camera om de geluidskwaliteit goed te houden.

Wat te doen bij geen geluid?

Heeft u op uw laptop of telefoon het geluid aan staan en staat het hard genoeg?

U kunt de speaker wel aan hebben staan, maar als het geluid helemaal zachtjes staat, hoort u nog niet veel. Veel computers hebben functietoetsen (meestal F1, F2 en F3) om het geluid van de speaker aan te zetten. In Windows kunt u rechts onderin ook op de speaker klikken om het geluid aan te zetten. Door op het geluidsicoon met de rechtermuisknop te drukken kunt u de volume-mixer openen. Hiermee kan u het geluidsniveau per programma aanpassen.

Op uw smartphone heeft u de knoppen voor geluid aan de zijkant van uw toestel.



U kunt ook controleren of een ander programma wel geluid afspeelt, bijvoorbeeld door een filmpje op YouTube aan te zetten.

Heeft u de juiste speakers en microfoons geselecteerd?

Dit kunt u controleren in Teams. De geluidsinstellingen van Teams vindt u via de besturingsbalk als u uw muis over het scherm beweegt. Door te klikken op de 3 puntjes, ontstaat een nieuw menu waarbij bovenaan "apparaatinstellingen weergeven" of "device settings" staat. Hier kunt u controleren over de juiste luidspreker is geselecteerd, bijvoorbeeld uw koptelefoon.



Apparaatinstellingen

Luidspreker



Microfoon



Camera



Heeft u wel geluid, maar is de kwaliteit slecht?

- Kies eventueel voor een andere microfoon of speaker (bijv. via oordopjes) om te kijken of het daarmee beter wordt (zie hierboven).
- Heeft u een draadloze verbinding met een extern scherm, camera en/of microfoon dan kan dat ook invloed hebben. Een bedrade verbinding zoals een HDMI-kabel werkt dan beter.
- Controleer uw internetverbinding. Soms is de wifiverbinding of uw mobiele-dataverbinding slecht op bepaalde plekken in een gebouw. Ergens anders naar toe lopen kan dan helpen.